

ICS 35.020

CCS L 60

备案号：95523-2024

MZ

中华人民共和国民政行业标准

MZ/T 230—2024

殡葬公共服务网络平台技术要求

Technical requirements of Public Service Network platform for funeral

2024 - 07 - 29 发布

2024 - 10 - 01 实施

中华人民共和国民政部 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 一般要求.....	1
5 数据要求.....	1
6 性能要求.....	1
6.1 查询.....	1
6.2 统计.....	2
6.3 可靠性.....	2
7 运行要求.....	2
7.1 物理环境.....	2
7.2 容灾备份.....	2
7.3 网络建设.....	2
7.4 运行维护.....	2
8 安全防护要求.....	2
8.1 安全事故响应.....	3
8.2 物理环境安全.....	3
8.3 平台网络安全.....	3
参考文献.....	4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国殡葬标准化技术委员会（SAC/TC 354）归口。

本文件起草单位：民政部一零一研究所、浪潮软件股份有限公司、清华大学、国家工业信息安全发展研究中心、成都智慧九州科技有限公司。

本文件主要起草人：方祥、郭婵、庸国祥、李秉杰、高源、张一萍、钱高、郭雷、牟玉、田霖、张诚、方鹏程、张熠天、陈黎明、王明河、陈仁龙、光焕竹。

殡葬公共服务网络平台技术要求

1 范围

本文件规定了殡葬公共服务网络平台在数据、性能、运行、安全防护等方面的技术要求。
本文件适用于殡葬公共服务网络平台的设计、开发、建设、改造，以及日常运行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19632 殡葬服务、设施、设备、用品分类与代码
GB/T 23287 殡葬术语
GB/T 30850.3 电子政务标准化指南 第3部分：网络建设
MZ/T 098 殡葬管理服务信息系统基本数据规范
MZ/T 141 殡葬管理服务信息系统数据共享和交换规范
MZ/T 143 殡葬服务公共平台基本要求

3 术语和定义

GB/T 19632和GB/T 23287界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

殡葬公共服务网络平台 public service network platform for funeral

基于信息技术和殡葬公共服务，实现殡葬线上服务业务连接、数据交换、资源共享的信息系统。

4 一般要求

平台一般性技术要求应包括：

- 平台技术开发符合信息系统开发设计的一般原则、技术架构和系统逻辑，开展并完成必要的基础调研、需求分析、架构设计、系统开发、部署调试、测试演练等工作；
- 平台功能设计符合 MZ/T 143 中的相关要求，从服务机构、服务人员、服务流程、评价与改进等方面明确系统主要功能。

5 数据要求

平台数据要求应包括：

- 平台基本数据类型符合 MZ/T 098 中的相关要求，主要包括基本数据元格式、数据元目录以及信息分类编码；
- 平台交换数据类型符合 MZ/T 141 中的相关要求，具备与殡葬管理服务信息系统兼容对接的功能。

6 性能要求

6.1 查询

平台查询性能应包括：

- 公众服务类网站，至少支撑 50000 用户同时在线，5000 并发用户数；
- 公众服务类网站页面 5000 用户同时访问时，页面响应时间小于 3 s；图片、声音信息交换响应时间小于 10 s；
- 后台内容管理类网站，至少支撑 2000 用户同时在线，500 并发用户数；
- 后台内容管理类网站 500 用户同时访问时，页面响应时间小于 3 s，图片、声音信息交换响应时间小于 10 s；
- 事务性简单操作要求响应时间小于 1 s，批量查询等复杂操作要求响应时间小于 4 s。

6.2 统计

平台综合统计响应时间应小于 7 s。

6.3 可靠性

平台可靠性要求应包括：

- 平台的系统可用性大于 99.9%，每年宕机时间小于 8.8 h；
- 平台能够连续不间断工作，平均无故障连续工作时间大于 1 年；
- 发生故障能及时报警，系统故障恢复时间小于 0.5 h，数据恢复到故障发生前 0.5 h；
- 平台具备应对业务量爆发式增长和高并发等紧急事件能力，可根据基础资源数量进行分布式部署。

7 运行要求

7.1 物理环境

平台部署的机房环境条件应符合：

- 采用防滑地砖、水磨石或防静电地面漆；
- 机房墙面和天花采用无光油漆，并不做装饰性装修；
- 运输设备的通道净宽大于 1.5 m；
- 机柜与机柜、机柜与墙面之间的距离大于 1.2 m。

7.2 容灾备份

平台容灾备份要求应符合：

- 增量数据备份至少每天一次，完全数据备份至少每周一次；
- 备份介质场外存放；
- 采用远程数据复制技术，并利用通信网络将关键数据实时复制到备用场地；
- 配备灾难恢复所需的全部数据处理设备，并处于就绪或运行状态。

7.3 网络建设

平台网络建设应符合 GB/T 30850.3 中的有关要求。

7.4 运行维护

平台运行维护应满足：

- 设有 7×24 h 监控平台，实时监控系统的运行状态；
- 每天对机房进行日常巡检，并做日志记录；
- 建立统一运维服务台，负责用户服务热线电话的接听，故障申告受理和记录。

8 安全防护要求

8.1 安全事故响应

平台安全事故相应要求应包括：

- 发现恶意攻击，平台在 15 min 内予以阻断，30 min 内解决；
- 若平台在 30 min 内未能解决安全事故，及时上报有关部门；
- 制定应急响应预案，并定期进行应急演练。

8.2 物理环境安全

平台部署机房的物理环境安全应满足：

- 定期对硬件和固件基本信息及相应版本进行扫描，检测可能的异常硬件固件信息；
- 具备火灾探测系统，当触发热和烟雾传感器事件时，提供声光报警；
- 定期对整体气体灭火系统与手动灭火器检查，保证消防设备有效使用；
- 机房服务器、网络、安全等基础设施达到信息安全等级保护三级及以上要求；
- 采用云服务器部署，优先采用达到信息安全等级保护三级及以上要求的国产化云服务提供商。

8.3 平台网络安全

平台网络安全应满足：

- 按照信息安全等级保护制度的规定，开展系统定级备案工作并取得备案证明；
- 安全隔离生产网络与非生产网络，从非生产网络不能直接访问生产网络的任何服务器和网络设备；
- 采用密码技术对传输的数据进行加密处理，保证传输数据的安全。

参 考 文 献

- [1] GB/T 31991.4—2015 电能服务管理平台技术规范 第4部分：设计规范
 - [2] GB/T 2887—2011 计算机场地通用规范
 - [3] GB/T 28827.4—2019 信息技术服务 运行维护 第4部分：数据中心服务要求
 - [4] GB/T 28827.6—2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求
 - [5] GB/T 20271—2006 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求
 - [6] GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
 - [7] GB/T 20988—2007 信息安全技术 信息系统灾难恢复规范
 - [8] LS/T 1806—2017 粮食信息系统网络设计规范
-